

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE HOSPITAIS PRIVADOS – ANAHP (“Anahp” ou “nós” / “nosso”)
Rua Cincinato Braga, nº 37, 3º e 4º andares, Paraíso, cidade de São Paulo (SP), CEP: 01333-011.
CNPJ 04.832.584/0001-12

A Política de Privacidade da Anahp (“Política”) foi criada para demonstrar o nosso compromisso em resguardar a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários (“Usuários”), bem como esclarecer como nós tratamos seus dados pessoais.

Esta Política se aplica a todos os subdomínios da Anahp criados para atender qualquer evento realizado por esta associação.

Leia atentamente esta Política e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais de atendimento disponibilizados no final do documento.

GLOSSÁRIO	02
COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS	02
UTILIZAMOS COOKIES	05
O QUE SÃO COOKIES?	05
PARA QUE SERVEM OS COOKIES?	06
TIPOS DE COOKIES	06
É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?	07
QUAIS COOKIES UTILIZAMOS	07
OUTRAS TECNOLOGIAS	07
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	08
ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	09
DIREITOS DO USUÁRIO	09
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	11
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	11
CANAIS DE ATENDIMENTO	12

GLOSSÁRIO

- **Cookies:** pequenos arquivos enviados pelos sites da Anahp, salvos nos dispositivos do Usuário e que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação no site de acordo com o perfil do Usuário;
- **Dado Pessoal:** qualquer informação que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável;
- **Por exemplo:** nome, endereço, CPF, e-mail, telefone, endereço IP etc.;
- **Dado Pessoal Sensível:** é o Dado Pessoal que versa sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física;
- **Encarregado:** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Anahp os Usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”);
- **Legislação Aplicável:** toda legislação que fale sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 ([Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18 – “LGPD”](#));
- **Titular dos Dados Pessoais / Usuário:** é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, quando ela interage com a Anahp em situações em que forneça seus Dados Pessoais, seja como associado ou como destinatário de avisos sobre eventos etc.; e
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Mailing:** é uma estratégia usada por empresas para entrar em contato com potenciais clientes por email com o objetivo de oferecer conteúdos, produtos e serviços, gerando relacionamento e aumentando vendas.

COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

A Anahp precisa coletar e tratar Dados Pessoais para poder oferecer os serviços disponíveis em Nosso Ambiente, assim como para cumprir determinações legais, ou seja basicamente coletamos dados pessoais dos titulares para: (i) realizar o cadastro do Titular como participante do evento ao qual o Titular submeteu seus dados; e/ou (ii) divulgar próximos eventos, serviços e produtos que podem ser de interesse de Titulares; (iii) determinar interesse de certos grupos de participantes; (iv) divulgar conteúdos de possível interesse do Titular; (v) planejamento de segurança; e (vi) monitoramento da circulação dos participantes durante o evento. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses Dados Pessoais, algumas funcionalidades ou serviços não estarão disponíveis.

Nós poderemos coletar Dados Pessoais diretamente do Usuário, por meio do preenchimento de formulários, ou quando o Usuário interage com Nosso Ambiente, abaixo segue exemplo de formulário utilizado em nossos eventos:

https://www.conahp.org.br	
O que coletamos?	Para que coletamos?
Evento	
Nome	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o Usuário; e • Processar a inscrição do Usuário no evento; • Emitir o certificado de participação do Usuário; e • Enviar comunicações sobre a Anahp, suas publicações, cursos e eventos
CPF	
Empresa / Instituição	
País	
Estado	
Cidade	
E-mail	
Telefone e Celular	
Cargo	
Área	
Senha	
Receber Novidades do Evento	
Nome	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e autenticar o Usuário; e • Enviar informações e novidades do evento ao Usuário
E-mail	
Telefone e Celular	
Empresa	
Cargo	
ID da sessão	
Cookies	
Dados de identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e autenticar o Usuário; • Implementar medidas adequadas de segurança para resguardar os Usuários e o Nosso Ambiente; e • Cumprir obrigações legais de manutenção dos registros de navegação em Nosso Ambiente
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Registros de data e horário	
Telas acessadas	
ID da sessão	
Cookies	

Patrocinadores, Participantes e Palestrantes

Para que o Usuário se torne nosso patrocinador, participante ou palestrante, dados pessoais poderão ser tratados com sua demonstração de interesse pelo nosso canal de atendimento (contato@anahp.com.br).

Atualização e veracidade dos Dados Pessoais

O Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados Pessoais que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os Dados Pessoais se acreditarmos que o Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se o Usuário estiver utilizando Nosso Ambiente para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Redes Sociais

A Anahp possui páginas hospedadas em redes sociais como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube e Flickr para a divulgação da empresa e para interagir com o Usuário. Tais redes sociais possuem suas próprias Políticas de Privacidade. Assim, cabe ao Usuário consultar esses documentos no site de cada uma dessas redes sociais.

A Anahp não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados a ambientes que não os da Anahp.

UTILIZAMOS COOKIES

A Anahp utiliza Cookies (pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo - computador, *smartphone*, *tablet* etc.- pelo navegador de internet) em seu ambiente, conforme descrito abaixo.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet* etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os Cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de Cookies é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

TIPOS DE COOKIES

Quanto a sua função os Cookies podem ser:

- **Cookies Necessários:** permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente;
- **Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho;
- **Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo Usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo;
- **Cookies de Publicidade:** direcionam a publicidade em função dos interesses do Usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de parceiros; e
- **Cookies de Performance:** coletam informações sobre a forma como o Usuário utiliza o site.

Já com relação ao tempo de vida os Cookies podem ser:

- **Cookies de Sessão:** são utilizados durante a navegação do Usuário no site e definitivamente excluídos quando o navegador é fechado; e
- **Cookies Persistentes:** são utilizados durante a navegação do Usuário no site, mas permanecem salvos no seu dispositivo após o fechamento do navegador. Esses Cookies podem conter um tempo de vida determinado, ou seja, após um certo número de dias serão automaticamente excluídos, ou indeterminado, situação em que o Usuário deverá realizar a exclusão dos Cookies do seu dispositivo.

É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies. Os navegadores que possuem navegação anônima coletam apenas Cookies estritamente necessários e de funcionalidade.

Dentro do navegador utilizado pelo Usuário existem várias formas de gerenciar Cookies, abaixo o link dos principais navegadores com mais informações:

- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Firefox**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Chrome**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Internet Explorer**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Safari**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Opera**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

QUAIS COOKIES UTILIZAMOS

A depender do evento realizado pela ANAHP os tipos de cookies utilizados podem ser alterados, neste sentido, quando do lançamento de algum evento por esta associação os cookies utilizados serão mostrados no subdomínio criado para o evento.

OUTRAS TECNOLOGIAS

Além dos Cookies, podemos utilizar no Nosso Ambiente e nos e-mails encaminhados aos nossos Usuários, as seguintes tecnologias:

- **Web beacon:** usada em Nosso Ambiente e nos e-mails enviados ao Usuário para identificar se um usuário acessou algum conteúdo. Os *Web beacons* são normalmente usados por terceiros para monitorar a atividade dos usuários em um site para fins de análise da web ou marcação de páginas;

- **Web bug:** imagem em formato gif, incorporada à uma página web ou em mensagens de correio eletrônico, que traz embutida um código HTML, que coletar informações sobre os hábitos de navegação dos internautas como: endereço IP do computador, seu tempo de permanência em uma página; data e hora marcadas no registro do dispositivo, tipo de navegador utilizado e quais cookies estão instalados na máquina. De reduzidíssima dimensão, geralmente um *pixel*, é imperceptível, muitos sites usam imagens invisíveis, cuja cor é semelhante à usada para compor o fundo da página em que encontram. O mesmo que *Web beacon*;
- **Tracking bug:** sistema de rastreamento de erros ou sistema de rastreamento de defeitos é um aplicativo de *software* que monitora os *bugs* de *software* relatados em projetos de desenvolvimento de *software*. Pode ser considerado como um tipo de sistema de rastreamento de problemas; e
- **Pixels:** pequeno elemento digital não visível ao usuário, para as seguintes finalidades.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais e os registros de atividades poderão ser compartilhados:

- Internamente, com nossas áreas de negócio;
- Com terceiros, parceiros de negócios e patrocinadores, para que estes possam enviar mailing a todos os inscritos nos eventos desta associação;
- Com terceiros, para comunicar sobre os eventos e novidades da Anahp e para permitir que o Usuário visite os espaços dos expositores nos eventos online, por exemplo;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial para tanto; e
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da Anahp.

A menos que a Anahp receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais nunca serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e informadas nesta Política.

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida sobre com quem seus Dados Pessoais são compartilhados, poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento disponibilizados nesta Política.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Local de armazenamento

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstram estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

Prazo de armazenamento

Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos. Após o prazo de guarda realizamos o descarte seguro dos Dados Pessoais.

Descarte dos Dados Pessoais

Ao final do prazo de manutenção, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

DIREITOS DO USUÁRIO

Os Dados Pessoais são do Usuário e a Legislação Aplicável garante uma série de direitos, que poderão ser exercidos pelo Usuário por meio de requisição pelo Canal de Atendimento disponibilizado ao final desta Política.

- **Confirmação e acesso:** o Usuário poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre ele;
- **Correção:** o Usuário poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** o Usuário poderá solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais;
- **Informação sobre compartilhamento:** o Usuário poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamos os Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócio.

- **Revogação do consentimento:** quando aplicável, o Usuário poderá optar por retirar o consentimento dado para uma finalidade específica. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Nosso Ambiente, eles poderão ficar indisponíveis;
- **Oposição:** o Usuário poderá se opor ao Tratamento dos Dados Pessoais, caso entenda que o Tratamento seja ilegal;
- **Eliminação:** o Usuário poderá solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais, desde que tratados mediante consentimento;
- **Portabilidade:** o Usuário poderá solicitar, nos limites da Legislação Aplicável, a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço e produto;
- **Informação sobre consentimento:** o Usuário poderá solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- **Revisão de decisões automatizadas:** o Usuário poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, inclusive quanto a decisões destinadas a determinar seu perfil.

Requisição

Para podermos prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos direitos, conforme o caso, o Usuário deve: (i) identificar-se adequadamente e (ii) informar o direito que gostaria de exercer.

Não atendimento de requisições

Nós poderemos deixar de atender alguma solicitação de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação ou justificativa legal ou regulatória para retenção de Dados Pessoais.

Além disso, podemos deixar de atender à requisição se precisarmos reter os Dados Pessoais para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Respostas às requisições

Nós nos comprometemos a responder todas as solicitações em um prazo razoável e sempre em conformidade com a Legislação Aplicável.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Segurança

Todos os Dados Pessoais do Usuário serão guardados de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

Práticas de Segurança e Governança

Para resguardar a privacidade e proteger os Dados Pessoais do Usuário, a Anahp conta com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Acesso, proporcionalidade e relevância

Internamente, os Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade do Usuário, nos termos desta Política.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A Anahp poderá alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou sua necessidade. Caso ocorram alterações substanciais no presente documento, os Usuários serão devidamente informados.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade competente, inclusive judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.

Caso o Usuário não possua domicílio no Brasil, este se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro São Paulo (SP).

CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, inclusive para exercício dos seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com nosso Encarregado, que está à disposição nos seguintes endereços:

- **Encarregado:** Anahp – Associação Nacional de Hospitais Privados
- **Endereço para correspondências:** Rua Cincinato Braga, nº 37, 3º e 4º andares, Paraíso, cidade de São Paulo (SP), CEP: 01333-011
- **E-mail para contato:** compliance@anahp.com.br